

На основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа ("Сл. гласник РС" бр. 106/06) и члана 62. Статута Универзитета у Крагујевцу, као и на предлог Ректора Универзитета, Савет Универзитета, на седници одржаној 03. јуна 2008. године, доноси

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТУ У КРАГУЈЕВЦУ (2008-2011)

1. УВОД

Стратегија обезбеђења квалитета је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета целокупног високог образовања на Универзитету у Крагујевцу (у даљем тексту: Универзитет) и факултетима у саставу Универзитета који трајно опредељује Универзитет и факултете да непрекидно и систематски раде на унапређењу квалитета.

Стратегија обезбеђења квалитета дефинише основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остваривања, у свим сегментима делокруга рада.

Овај документ је трајан документ Универзитета који ће се периодично преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служи као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних).

Универзитет утврђује стратегију обезбеђења квалитета: студијских програма, наставног процеса, научноистраживачког, уметничког и стручног рада, наставника, сарадника и студената, уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, управљања Универзитетом и факултетима, простора и опреме, финансирања, ваннаставних активности и услова рада и студирања.

Стратегија обезбеђења квалитета је документ доступан јавности.

2. ПРИНЦИПИ

Делатност Универзитета се заснива на следећим принципима:

- 1- академске слободе,
- 2- организациона аутономија,
- 3- поштовање људских права и грађанских слобода, укључујући забрану свих видова дискриминације,
- 4- уважавање хуманистичких и демократских вредности националне и европске традиције,
- 5- усклађивање са европским системом образовања и унапређивање академске мобилности наставног особља и студената,
- 6- учешће студената у управљању и одлучивању, посебно у вези са питањима која су од значаја за квалитет наставе,
- 7- афирмација иновативности и конкуренције, образовних и истраживачких услуга ради пораста квалитета и ефикасности високошколског система,
- 8- јединство процеса наставе и научноистраживачког, односно уметничког рада и стваралаштва,

- 9- принцип обезбеђења ресурса за очекивани ниво квалитета,
- 10- отвореност према јавности и грађанима,
- 11- принцип обезбеђења знања и вештина од значаја за окружење,
- 12- обезбеђивање ефикасности студирања и квалитета резултата од интереса за ширу друштвену заједницу.

Као јавна образовно-научна институција Универзитет се мора придржавати следећих начела:

- 1- да буде отворен и комуникативан,
- 2- начело унапређења организационе структуре за обезбеђење квалитета,
- 3- да обезбеђује мобилности наставног кадра и студената,
- 4- да тежи изврности у свим облицима развоја и научноистраживачког рада, укључујући и мултидисциплинарност,
- 5- да усавршава своје традиционално добре и усваја интернационалне стандарде учења,
- 6- да негује стални контакт са студентима и јача партнерски однос у процесу учења, како би био у могућности да одговори захтевима квалитета учења,
- 7- да тежи изврности у својој мисији, визији, циљевима и активностима, да је иновативан, флексибилан како би се могао лако мењати у складу са захтевима друштвене и научне заједнице,
- 8- да у свим сегментима свог деловања развија систем ообезбеђења и унапређења процеса, следећи принципе сталне имплементације савремених достигнућа,
- 9- да обезбеди адекватне ресурсе,
- 10- да буде интегрисан, конкурентан, компарабилан,
- 11- начело обезбеђења адекватних знања, вештина, једногодишњег преиспитивања циљева, мера, активности ка остваривању бољих резултата,
- 12- да различитим механизмима подстиче ефикасност студирања на свим нивоима.

3. МИСИЈА

Полазећи од тога да је високо образовање основ за, на знању заснованог развоја друштва и његовог даљег економског и културног напретка, основ за унапређења људских права и основних слобода, мисија Универзитета јесте да кроз образовање, научноистраживачки рад и учешће у развоју друштвене заједнице, омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина. Да би остварио своју мисију, Универзитет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у јединствен Европски простор високог образовања.

4. ЦИЉЕВИ

Циљ израде и реализације Стратегије обезбеђења квалитета јесте остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије даљег

развоја високог образовања на Универзитету. Универзитет за своје основне дугорочне циљеве поставља:

1. повећање броја корисника услуга, повећање интересовања за студије на факултетима Универзитета у Крагујевцу, повећање броја, обима и квалитета наставних садржаја,
2. унапређење студијских програма, побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада,
3. унапређење квалитета наставног и ненаставног кадра,
4. унапређење квалитета и обима научно-истраживачких активности, побољшање научноистраживачког и уметничког рада наставног особља,
5. коришћење савремених технологија,
6. унапређење партнерских односа и сарадње, одржавање и унапређење квалитета целокупног високог образовања на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета,
7. континуирано иновирање, фелксібилност врста и повећање обима услуга,
8. обезбеђење квалитета свих процеса рада,
9. оптимално искоришћење ресурса,
10. пружање подршке и допринос економском и друштвеном развоју локалне и националне заједнице, повећање добити,
11. стално унапређење знања запослених,
12. повећање нивоа квалитета свеукупних резултата, повећање ефикасности студија.

5. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

Полазну основу за израду стратегије обезбеђења квалитета чине следећа документа:

- 1- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа (“Службени Гласник РС” број 106/06);
 - 2- Статут Универзитета у Крагујевцу;
 - 3- анализа пресека стања запослених на Универзитету, као и организационе разуђености 11 факултета на Универзитету;
 - 4- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма (“Службени Гласник РС” број 106/06);
 - 5- Закон о високом образовању (“Службени Гласник РС” број 76/05);
 - 6- Статути факултета у саставу Универзитета;
 - 7- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа (“Службени Гласник РС” број 106/06);
 - 8- Анализа тренутног стања високог образовања на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета према показатељима које Универзитет има (слабости, опасности, могућности и предности – тзв. SWOT анализа);
 - 9- финансијски извештај за последње три године;
 - 10- годишњи извештаји о раду Универзитета и факултета;
 - 11- Правилник о уџбеницима, о издавашкој делатности;
 - 12- остали правилници, процедуре, упутства итд.
- Универзитет у Крагујевцу је стратешки опредељен да се стара о развоју високог образовања у складу са наведеним документима.

6. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

1. Обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише од три године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Универзитета и факултета у саставу Универзитета;

2. Установљавање сталног тела за праћење и контролу квалитета на Универзитету – Комисије за обезбеђење квалитета, која има задатак да стално прати и контролише квалитет високог образовања на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја високог образовања и да најмање једном годишње подноси извештај Сенату Универзитета.

3. Обезбеђење кадрова и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;

4. Акредитација Универзитета и факултета у саставу Универзитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року, као и по посебном захтеву Универзитета у краћим роковима и акредитација од стране иностране акредитационе агенције;

5. Међународна сарадња кроз извођење заједничких студијских програма, размену наставника и студената;

6. Успостављање сталне сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);

7. Спољашња провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Комисија за акредитацију и проверу квалитета, као и одговарајуће тело Универзитета или друга институција коју ангажује Универзитет;

8. Обавеза да се у обављању делатности високог образовања остварује јединство образовног, стручног и научноистраживачког рада чији се садржаји и резултати, односно знања користе у наставном процесу;

9. Обезбеђење ресурса за унапређење квалитета: просторних, кадровских, организационих, материјалних и техничких;

10. Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом, уз потребну финансијску подршку, Универзитет обезбеђује услове за постизање повећања ефикасности студија и резултата НИР-а;

11. Обавеза да стално промовише и изграђује културу квалитета на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета, као и стручно усавршавање особља које активно учествује у овим процесима (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама) ;

12. Обавеза јавног публикавања резултата вредновања квалитета на интернет страници Универзитета и факултета у саставу Универзитета.

7. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове стратегије Комисија за обезбеђење квалитета ће сачинити Акциони план којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности које ће се предузети за правовремено остварење очекиваних резултата.

Акционим планом ће се предвидети рокови за извршење планираних активности, као и тела која ће бити надлежна за спровођење мера.

Универзитет ће донети и друга општа акта у складу са потребама, а која су неопходна за контролу и унапређење квалитета.

Преиспитивање и унапређење Стратегије обезбеђења квалитета је предвиђено 2009. године.

8. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени и студенти на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета. Они раде на обезбеђењу квалитета кроз одговарајућа тела:

- Комисију за обезбеђење квалитета, контролне тимове (који контролишу спровођење важећих процедура),

- Сенат,

- Студентски парламент и његове комисије, као и остала радна тела.

Шема организационе структуре система обезбеђења квалитета дата је у прилогу, који је саставни део овог документа.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана Статутом и другим општим актима Универзитета.

Сви субјекти имају право и обавезу да учествују у обезбеђењу квалитета на свом радном месту и кроз учешће у раду тела која обезбеђују квалитет.

9. ОБЛАСТИ ФУНКЦИОНИСАЊА И ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Области обезбеђења квалитета су са расподелом одговорности по функцијама:

01 - циљеви и задаци (функција маркеинга),

02 - процеси управљања, планирање и контрола, организација (функције руководства Универзитета и по факултетима),

03 - наставни процеси: студије, структура, сврха, студијски програми, критеријуми, оцењивање и напредовање студената, учење на даљину (функције Продекана за наставу),

04 - истраживање, научноистраживачки, уметнички и стручни рад, контрола пројекта (функције Продекана за НИР...),

- 05 - правни и кадровски послови, кадрови (запослени и студенти): наставно особље, ненаставно особље (функција правних и кадровских послова),
- 06 - упис студената и други процеси функционисања Студентских служби,
- 07 - послови логистике (Техничке службе на факултетима Универзитета): простор и опрема, библиотека, уџбеници и литература,
- 08 - финансирање, набавка (функције рачуноводства – Продекани за финансије на факултетима Универзитета),
- 09 - осигурање квалитета, континуирано унапређење (иновација), контрола: процеса, докумената и података, вредновање резултата рада студената и запослених (функција квалитета...),
- 10 - јавност у раду, информативно-издавачка делатност, информациони ресурси (функција Рачунског Центра Универзитета и по факултетима).

Универзитет обезбеђује квалитет у свакој од наведених области, према плану и поступцима дефинисаним акционим планом и процедурама система квалитета за одговарајуће области.

10. ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА

Универзитет је чврсто опредељен да изгради културу квалитета, тако да сви запослени и студенти буду едуковани о основама система квалитета, о стандардима које треба достићи и о својим правима и обавезама, када је у питању квалитет.

Универзитет ће стално организовати едукацију запослених и студената о обезбеђењу квалитета, стимулисати и награђивати допринос обезбеђењу квалитета у свакој од области, према Правилнику о обезбеђењу квалитета.

11. ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Универзитет ће радити на повезивању образовне, научноистраживачке и стручне делатности кроз подстицање наставника и сарадника да се баве и научноистраживачким и стручним радом у својој ужој области. Тако ће студенти стицати знања и вештине не само кроз класичан вид наставе већ и праксом и учешћем у научноистраживачким пројектима наставника и сарадника.

12. ЗАВРШНИ ДЕО

Стратегија обезбеђења квалитета ступа на снагу осмог дана од дана доношења а објавиће се на сајту и огласној табли Универзитета у Крагујевцу.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА
Проф. др Давида Јосифовић



Прилог 1: Шема организационе структуре система квалитета на Универзитету

